

# ENLAPSER OY:N YLEINEN TIETOSUOJASELOSTE

24-05-2018

## 1. REKISTERINPITÄJÄ

Enlapper Oy ("Enlapper") käsittelee toiminnassaan henkilötietoja asiakassuhteen hoitamiseen, asiakasviestinnän mahdollistamiseksi, tehtyjen sopimusten toteuttamiseksi sekä suoramarkkinointitarkoituksiin. Lisäksi keräämme analytiikkatietoa verkkosivujemme kävijöistä ja palvelumme käyttäjästä.

Henkilöasiakkaiden lisäksi Enlapperilla on yhteisöasiakkaita ja yhteistyökumppaneita, joiden edustajien henkilötietoja voidaan käsitellä osana tätä rekisteriä. Yhteisöasiakkaiden edustajien tietoja käytetään vain yhteisölle kohdistuvan viestinnän ja markkinoinnin toteuttamiseen.

Enlapperille on tärkeää, että tiedät, miten käsittelemme henkilötietojasi. Alla kerromme lisää henkilötietojesi käsittelystä.

Huomaathan, että tämä Tietosuojaseloste soveltuu ainoastaan Enlapperin rekisterinpitäjänä suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn.

## 2. YHTEYSTIEDOT

### REKISTERINPITÄJÄN YHTEYSTIEDOT

#### Enlapper Oy

Y-tunnus: 1442424-2

Keskuskatu 3

00100 Helsinki

+358 20 775 6120

<https://www.enlapper.com>

### REKISTERIASIOIDEN YHTEYSHENKILÖ

Markus Vilhelm Seppälä

+358 20 775 6120

tietosuoja@enlapper.com

## 3. KERÄTYT TIEDOT

### Asiakkaat ja markkinointikontaktit

- Etu- ja sukunimi, titteli tai ammattinimike, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Asiakashistoria (esim. yhteydenotot, tilaukset, palautteet, laskutukseen liittyvät tiedot)
- Käyttötietoja (esim. Palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot, evästeet)
- Suoramarkkinointiin liittyvät suostumukset, kiellot tai muut tiedot tai annetut lisätiedot
- Yhteisöasiakkaiden edustajien osalta organisaatio ja asema ja yhteisön asiakkuuteen liittyvät muut tiedot
- Mahdolliset muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot

## Verkkosivut

- IP-osoite
- URL-reitti sivustolla
- Vierailun ajankohta
- Selaintyyppi ja -versio
- Laitetyyppi
- Verkkosivulta uutiskirjeen tilanneen nimi ja sähköpostiosoite

## 4. MISTÄ SAAMME HENKILÖTIEDOT

Lähtökohtaisesti saamme tämän Tietosuojaselosteen mukaisesti käsiteltävät tiedot rekisteröidyiltä itseltään palveluiden ja verkkopalvelun käytön tai muun asioinnin yhteydessä saaduista tiedoista sekä sopimuksien syntyessä vaihdetuista tiedoista.

Verkkosivuilta kerätty data tallentuu palvelimelle vierailun yhteydessä.

## 5. TIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET

Henkilötietoja voidaan lisäksi käyttää seuraaviin muihin lain ja suostumusten mukaisiin käyttötarkoituksiin:

### **Palvelun tuottamiseen tai sopimussuhteen täyttämiseen**

Henkilötietoja käytetään palvelun tuottamiseen ja sopimussuhteen täyttämiseen sekä palvelun ylläpitoon, kehittämiseen, analysointiin ja tilastointiin.

### **Asiakasviestintään ja asiakassuhteen hoitamiseen**

Henkilötietoja käytetään Enlapterin ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hallintaan ja hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen sekä viestintään.

Jos otat meihin yhteyttä, käytämme annettuja tietoja kysymyksiin vastaamiseen ja mahdollisten ongelmien ratkaisemiseen sekä viestisi käsittelyyn.

### **Suoramarkkinointitarkoituksiin**

Mikäli olet antanut suostumuksesi suoramarkkinoinnin vastaanottamiseen, voimme lähettää sinulle tiedotteita Enlapterin toiminnasta ja näyttelyistä sekä muuta suoramarkkinointimateriaalia.

Rekisteröidyllä on aina oikeus kieltää meitä käyttämästä henkilötietoja suoramarkkinointiin, markkinatutkimukseen tai profilointiin olemalla meihin yhteydessä yllä osoitettujen yhteystietojen mukaisesti taikka käyttämällä suoramarkkinointiviestien tai uutiskirjeen yhteydessä tarjottavaa tilauksen peruuttamismahdollisuutta.

## 6. SÄILYTYSAIKA

Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan, kuin lainsäädäntö vaatii tai kuin ne ovat on tarpeellisia yllä yksilöityjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

## 7. HENKILÖTIETOJEN SIIRTÄMINEN EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Enlapper ei säännönmukaisesti luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille eikä Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Saatomme käsitellä henkilötietoja järjestelmissä ja pilvipalveluissa, jotka siirtävät tietoja Euroopan Unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jos Euroopan komissio ei ole katsonut kohdemaan tietosuojan tasoa riittäväksi, takaamme sopimuskäytäntöjemme (esimerkiksi Euroopan komission mallilausekkeet henkilötietojen siirtämisestä kolmansiin maihin) tai muiden toimenpiteiden avulla riittävän tietosuojan tason henkilötiedoillesi.

## 8. HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJARYHMÄT

Emme luovuta henkilötietojasi Enlapperin organisaation ulkopuolisille osapuolille, lukuun ottamatta seuraavia tilanteita:

### Oikeudellisista syistä

Voimme luovuttaa henkilötietoja Enlapperin organisaation ulkopuolisille osapuolille, jos pääsy henkilötietoihin on kohtuullisesti katsoen tarpeellista (i) soveltuvan lain, sääntelyn tai tuomioistuimen päätöksen noudattamiseksi; (ii) petoksen, rahanpesun, terrorismin rahoittamisen taikka tietoturva- tai teknisten ongelmien havaitsemiseksi, estämiseksi tai muutoin asian käsittelemiseksi; tai (iii) Enlapperin tai asiakkaidemme omaisuuden suojelemiseksi tai turvallisuuden takaamiseksi taikka yleisen edun edellyttämien tarkoitusten varmistamiseksi lainsäädännön mukaisesti.

### Valtuutetuille palveluntarjoajille

Voimme luovuttaa henkilötietoja meille palveluita suorittaville valtuutetuille palveluntarjoajille. Sopimuksemme palveluntarjoajiemme kanssa sisältävät sitoumukset, joiden mukaisesti palveluntarjoajat sitoutuvat rajoittamaan henkilötietojen käyttöä sekä noudattamaan vähintään tämän Tietoturvaselosteen mukaisia yksityisyys- ja tietoturvastandardeja.

### Nimenomaisella suostumuksellasi

Voimme luovuttaa henkilötietoja Enlapperin organisaation ulkopuolisille kolmansille osapuolille muista, kuin edellä mainituista syistä, kun meillä on siihen rekisteröidyn nimenomainen suostumus. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa tällainen suostumus milloin tahansa.

## 9. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

### Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyillä on oikeus saada pääsy henkilötietoihinsa, joita Enlapper käsittelee. Voit halutessasi ottaa meihin yhteyttä selvittääksesi, mitä henkilötietoja käsittelemme sekä mihin tarkoitukseen näitä tietoja käytetään.

### Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Sinulla on oikeus saada virheelliset, epätarkat, vaillinaiset, vanhentuneet tai tarpeettomat henkilötiedot, joita säilytämme, korjatuiksi tai täydennetyiksi toimestamme. Ottamalla meihin yhteyttä voit päivittää esimerkiksi yhteystietosi tai muut henkilötietosi.

### Oikeus vaatia tiedon poistamista

Voit pyytää meitä poistamaan henkilötietosi. Suoritamme pyyntösi mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa.

### **Vastustamisoikeus ja oikeus rajoittaa käsittelyä**

Sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä tai profilointia, jos tietojasi käsitellään suoramarkkinointia varten. Sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista myös muun muassa silloin, kun sinua koskevat tiedot eivät pidä paikkaansa. Lisäksi sinulla on tietyissä erityistilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos perusteena on henkilökohtainen erityistilanne.

### **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus saada henkilötietonsa meiltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa sekä itsenäisesti siirtää tiedot kolmannelle osapuolelle

### **Oikeuksien käyttäminen**

Jos haluat käyttää jotakin ylläolevista oikeuksista, pyydämme lähettämään Enlapsenille sähköpostitse osoitteeseen [tietosuoja@enlapsen.com](mailto:tietosuoja@enlapsen.com) seuraavat tiedot: nimi, osoite, puhelinnumero ja kopio voimassaolevasta henkilöllisyystodistuksesta. Henkilöllisyyden todistamiseksi voimme pyytää lisätietojen toimittamista.

Voimme hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, ovat liiallisia tai jotka ovat selvästi perusteettomia.

## **10. TIETOTURVALLISUUS**

Olemme toteuttaneet hallinnollisia, organisatorisia, teknisiä ja fyysisiä suojatoimenpiteitä keräämiemme ja käsittelemiemme henkilötietojen suojaamiseksi. Turvatoimemme on suunniteltu ylläpitämään asianmukainen taso tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden varmistamiseksi.

Henkilötietoja voivat käsitellä ainoastaan ne henkilöt, joiden työtehtävien puolesta tämä on perusteltua. Henkilötietojen käyttö on suojattu asianmukaisin käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin.

## **11. VALITUKSEN TEKEMINEN**

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos koet Enlapsen henkilötietojen käsittelyn olevan tietosuojalainsäädännön vastaista.